

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๘ (พ.ศ.๒๕๔๐-๒๕๔๔)^๑ มุ่งเน้นพัฒนา “คน” และ “คุณภาพของคน” โดยยึด “คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” และให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่สมดุลทั้งด้านคน สังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม และเพื่อให้ กิจการพัฒนายที่ยั่งยืนโดย “คน” เป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริงและดำเนินการอย่างต่อเนื่องในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๙ (พ.ศ.๒๕๔๕-๒๕๔๙)^๒ ซึ่งเป็นแผนที่อัญเชิญแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามกระแสพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาเป็นปรัชญา นำทางการพัฒนาและบริหารประเทศ เป็นแผนยุทธศาสตร์ที่ชี้นำทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมุ่งเน้นวิสัยทัศน์และทิศทางการพัฒนาประเทศ การสร้างระบบบริหารจัดการที่ดีในสังคมไทย การเสริมสร้างรากฐานของสังคมให้เข้มแข็งการปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจให้สมดุลยั่งยืน และการบริหารการเปลี่ยนแปลงแผนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

การศึกษา นับเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า และแก้ไขปัญหาต่างๆ อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถที่จะดำรงชีพได้อย่างมีความสุข รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง เป็นพลังสร้างสรรค์การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนได้ ดังพระบรมราโชวาทที่พระราชทานแก่นักศึกษาวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๑๒ ว่า

“งานด้านการศึกษาเป็นงานสำคัญที่สุดอย่างหนึ่งของชาติ เพราะความเจริญและความเสื่อมของชาตินั้นขึ้นอยู่กับการศึกษาของชาติเป็นข้อใหญ่ ตามข้อเท็จจริงที่ทราบกันดีอยู่แล้ว ระเบียบบ้านเมืองของเรามีพลเมืองเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งมีสัญญาณบางอย่างเกิดขึ้นด้วยว่า พลเมืองของเรบางส่วนเสื่อมทรามลงไป ในความประพฤติและจิตใจซึ่งเป็นอาการที่น่าวิตก

^๑ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ , แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๘ (พ.ศ.๒๕๔๐-๒๕๔๔) , ส่วนที่ ๒ บทที่ ๑ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ www.nesdb.go.th. สืบค้นเมื่อ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๒.

^๒ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ , แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๙ (พ.ศ.๒๕๔๕-๒๕๔๙) , ส่วนที่ ๑ บทที่ ๑ วิสัยทัศน์และทิศทางการพัฒนา ฉบับที่ ๙ www.nesdb.go.th. สืบค้นเมื่อ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๒.

ถ้าหากยังคงเป็นอย่างนี้อยู่ต่อไป เราจะเอาตัวไม่รอด ปรากฏการณ์เช่นนี้นอกจากเหตุอื่นแล้ว ต้องมีเหตุมาจากการจัดการศึกษาอย่างแน่นอน เราต้องจัดงานด้านการศึกษาให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๘๑ ระบุให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ จึงได้กำหนดพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๕๒ ขึ้น โดยมีหมวดเกี่ยวกับการบริหาร และจัดการศึกษาของรัฐ คือมาตรา ๓๑ ระบุให้กระทรวงมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการศึกษาทุกระดับ ทุกประเภท กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผน มาตรฐานการศึกษา สนับสนุนทรัพยากร ติดตามตรวจสอบและการประเมินผลการจัดการศึกษา และหมวดที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา คือมาตรา ๔๘ ระบุให้สถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมาตรา ๔๙ ระบุให้มีการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานภายนอกอย่างน้อยหนึ่งครั้งทุกห้าปี^๓ ซึ่งสถานศึกษาทุกแห่งต้องยึดปฏิบัติบริหารจัดการสถานศึกษาโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐาน การประเมินจากหน่วยงานภายนอกและภายในองค์ประกอบหนึ่งของยุทธศาสตร์การประเมินคุณภาพการบริหารในสถานศึกษาจากหน่วยงานภายนอก ก็คือ การบริหารจัดการที่มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งซึ่งมีหน้าที่จัดการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ โดยมีภารกิจหลัก คือ ผลิตและพัฒนาบัณฑิต ในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เช่น วิศวกรรมศาสตร์ ศิลปศาสตร์ สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา พาณิชยศาสตร์และการบัญชี เศรษฐศาสตร์ วารสารศาสตร์ และศิลปกรรมศาสตร์ ให้มีศักยภาพตามความต้องการของสังคม ในยุคโลกาภิวัตน์ ตลอดจนทำหน้าที่พัฒนาท้องถิ่น พัฒนาชุมชน พัฒนาประเทศ ทำการวิจัย และให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุงถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สถาบันได้เปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ โดยมุ่งหวังที่จะกระจาย โอกาสทางการศึกษา ระดับอุดมศึกษา และเพื่อสนองความต้องการทางการศึกษาของผู้ประกอบอาชีพสาขาต่างๆ ให้มีโอกาสรับการศึกษาเพิ่มเติม อันจะเป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพและส่งผลดีต่อประเทศชาติโดยรวม^๔ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการทางวิชาการ

^๓ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ , แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ ๘ (พ.ศ.๒๕๔๐-๒๕๔๔), (กรุงเทพมหานคร : อรรถพลการพิมพ์), หน้า ๒.

^๔ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ , พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ , พ.ศ. ๒๕๕๒, มาตรา ๓๑, ๔๘ และ ๔๙, <http://www.moe.go.th>. สืบค้นเมื่อ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๓.

^๕ สำนักทะเบียนและประมวลผล , คู่มือ นักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , พ.ศ.๒๕๕๐, หน้า ๔-๕.

แก่นักศึกษาและอาจารย์ ให้ได้รับความสะดวกในทุกๆ ด้าน จึงได้พัฒนาหน่วยงาน โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้งานด้านการติดต่อสื่อสารและส่งข้อมูลต่างๆ ระหว่างหน่วยงาน รวมถึง ระหว่าง อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา เพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย และ ช่วงเวลาการให้บริการที่เหมาะสมเพื่อให้เป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ โดย อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาเกิดความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน และประสานงาน อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความพึงพอใจกับทุกฝ่าย

การให้บริการของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ส่งผลให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาเกิดความพึงพอใจ แต่อย่างไรก็ตามเมื่อมี อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ที่เพิ่มขึ้นจำนวนมาก มาใช้บริการในงานด้านต่างๆ ของ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต อาจก่อให้เกิดปัญหาความล่าช้าในการให้บริการ การให้ข้อมูลที่ผิดพลาด ผู้ให้บริการขาดมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ สถานที่ ให้บริการและเทคโนโลยีที่ให้บริการไม่เหมาะสม หรือบกพร่องทางด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เป็นต้น ซึ่งเหตุผลเหล่านี้ส่งผล กระทั่งให้ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจ ปัญหาที่เกิดขึ้นชัดเจน ได้แก่ การแจ้งข้อมูลข่าวสาร แก่อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ไม่ถูกต้อง ล่าช้า ทำให้อาจารย์และเจ้าหน้าที่เสียโอกาสทางด้านต่างๆ การบริการที่ไม่เต็มใจบริการมากนัก ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากหลายสาเหตุด้วยกันคือ ไม่มีจิตบริการ (Service Mind) และไม่มีความเข้าใจในการทำงานในฝ่ายนักศึกษา ไม่มีความรู้ ความเข้าใจ การพูด และการอธิบายในขั้นตอน การจดทะเบียนเรียน กฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับนักศึกษา รวมทั้ง งดตรวจแบบฟอร์มแจ้งจบ ทำการแทรกแซง ควบคุมการทำกิจกรรมของนักศึกษา การใช้คำไม่สุภาพหยาบคายไม่เหมาะสมแก่นักศึกษาผู้เข้ามาปรึกษาหรือดำเนินการ ซึ่งมีความไม่เหมาะสม ทั้งทางด้านคุณวุฒิ วิทยวุฒิ และหน้าที่การงานรวมทั้งตำแหน่ง ไม่มี ความสามารถในการทำงานร่วมกับนักศึกษาโดยเฉพาะกับ การนักศึกษา ฝ่าย กิจกรรมนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่เป็นกลุ่มตัวแทนนักศึกษาของคณะฯ และเป็นนักศึกษาที่ทำ กิจกรรมให้กับคณะฯ ซึ่งทำให้เป็นการขัดขวางการทำกิจกรรมของนักศึกษา ไม่มีความเหมาะสม และไร้ซึ่งคุณธรรมและจริยธรรม โดยเฉพาะด้านการกลับกลอก คำพูดไม่มีความน่าเชื่อถือ กลับคำในข้อตกลงปากเปล่า^๖

^๖ บันทึกข้อความ เลขที่ ๐๘๖๓ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๒, เรื่องขอความช่วยเหลือเพื่อให้ได้ ผู้มารับผิดชอบงานฝ่ายบริการนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เหมาะสม , คณะกรรมการ-นักศึกษา, ฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รุ่นที่ ๒๐, ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒.

ปัญหาดังกล่าว จำเป็นที่จะต้องศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงาน มหาวิทยาลัยของรัฐ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ว่ามีการบริหารงาน อยู่ในระดับใด มากน้อย เพียงใด มีปัญหาและข้อเสนอแนะอย่างไร หากอาจารย์และเจ้าหน้าที่ไม่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อาจเป็นเหตุให้การเรียนการสอน การพัฒนา การบริหาร และการบริการ ขาดประสิทธิภาพย่อมส่งผลเสียหายแก่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานในหลายๆ ด้าน

พรหมวิหาร ๔ อันประกอบด้วย เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา ซึ่ง เป็นหลักแห่งความรัก ความสงสาร ความเมตตา ความวางเฉย มีใจเป็นกลาง จากข้อความที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น การที่คนเราอยู่ ร่วมกันเป็นหมู่คณะ ก็ต้องให้ความสำคัญถึง หลักธรรมนี้ โดยเฉพาะผู้บริหาร ควรตระหนักถึงหลักนี้ ด้วยการมี ความรัก ความสงสาร ความเมตตา ความวางเฉยมีใจเป็นกลาง กับลูกน้องหรือผู้ใต้บังคับบัญชาของตน เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จาก การศึกษา ข้อมูลดังกล่าว ทำให้ ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรใน หน่วยงานสนใจศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานมหาวิทยาลัยของรัฐ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยใช้หลักพรหมวิหาร ๔ ซึ่งเป็นหมวดธรรมที่รู้จักกันเป็นอย่างดี แพร่หลาย และเป็นธรรมประจำใจของผู้ประเสริฐหรือผู้ที่มีจิตใจที่ยิ่งใหญ่กว้างขวางประดุจดั่งพระพรหม ๔ ประการ ได้แก่ เมตตา คือ ความรัก กรุณา คือ ความสงสาร มุทิตา คือ ความเมตตาพลอย ยินดีเมื่อเห็นคนอื่นมีความสุข อุเบกขา คือ ความวางเฉยมีใจเป็นกลาง มาเป็นกรอบในการวิจัยเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานมหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษา การบริหารงาน มหาวิทยาลัยของรัฐ ตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ตามความคิดเห็นของบุคลากร

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น ของบุคลากรที่มี ต่อการบริหารงาน มหาวิทยาลัยของรัฐ ตามหลักพรหมวิหาร ๔ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยจำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของบุคลากรในการนำหลักพรหมวิหาร ๔ ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ การบริหารงาน มหาวิทยาลัยของรัฐ ตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เป็นอย่างไร

๑.๓.๒ บุคลากรที่มีสถานภาพส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็น ต่อการบริหารงาน มหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต แตกต่างกันหรือไม่อย่างไร

๑.๓.๓ บุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีปัญหาและข้อเสนอแนะในการนำหลักพรหมวิหาร ๔ ไปใช้ในการแก้ไขปรับปรุงในการบริหารงานของ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต อย่างไร

๑.๔ สมมติฐานการวิจัย

๑.๔.๑ บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน มหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต แตกต่างกัน

๑.๔.๒ บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานมหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต แตกต่างกัน

๑.๔.๓ บุคลากรที่มีสถานภาพ สมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน มหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต แตกต่างกัน

๑.๔.๔ บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน มหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต แตกต่างกัน

๑.๔.๕ บุคลากรที่มี ตำแหน่งหน้าที่ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน มหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต แตกต่างกัน

๑.๕ คำจำกัดความของศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

การบริหารงาน หมายถึง การบริหารงานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

มหาวิทยาลัยของรัฐ หมายถึง สถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งซึ่งมีหน้าที่จัดการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ โดยมีภารกิจหลัก คือ ผลิตและพัฒนาบัณฑิตในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เช่น วิศวกรรมศาสตร์ ศิลปศาสตร์ สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี เศรษฐศาสตร์ วารสารศาสตร์ และศิลปกรรมศาสตร์

พรหมวิหาร หมายถึง ธรรมเป็นเครื่องอยู่ อย่างประเสริฐ ธรรมประจำใจอันประเสริฐ หลักความประพฤติที่ประเสริฐบริสุทธิ์ ธรรมที่ต้องมีไว้เป็น หลักใจและกำกับความประพฤติ จึงจะชื่อว่าดำเนินชีวิต ตมจดจต และปฏิบัติตนต่อมนุษย์ และ สัตว์ทั้งหลาย โดยชอบ มีอยู่ด้วยกัน ๔ ประการคือ เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา

เมตตา ความรัก ปรารถนา อยากให้เขามีความสุข มีจิตอันแผ่ไมตรีและคิดทำประโยชน์แก่มนุษย์และสัตว์ทั่วหน้า

กรุณา ความสงสาร คิดช่วยให้พ้นทุกข์ ใส่ใจในอันจะปลดปล่อยบำบัดความทุกข์ยากเดือดร้อนของปวงสัตว์

มุทิตา ความ ยินดี ในเมื่อผู้อื่นอยู่ดีมีสุข มีจิตผ่องใสบันเทิง กอปรด้วยอาการแช่มชื่นเบิกบานอยู่เสมอ ต่อสัตว์ทั้งหลาย ผู้ดำรงในปกติสุข พลอยยินดีด้วยเมื่อเขาได้ดีมีสุข เจริญอกงามยิ่งขึ้นไป

อุเบกขา ความวางใจเป็นกลาง อันจะให้ดำรงอยู่ในธรรมตามที่พิจารณาเห็นด้วยปัญญา คือ มีจิตเรียบตรงเที่ยงธรรมดุจตราขึง ไม่เอนเอียงด้วย ความรักและความชัง พิจารณาเห็นกรรมที่สัตว์ทั้งหลายกระทำแล้ว อันควรได้รับผลดีหรือชั่ว สมควรแก่เหตุอันตนประกอบ พร้อมทั้งจะวินิจฉัยและปฏิบัติไปตามธรรม รวมทั้งรู้จักวางเฉยสงบใจมองดูในเมื่อไม่มีกิจที่ควรทำ เพราะเขารับผิดชอบตนได้ดีแล้ว เขาสมควรรับผิดชอบตนเอง หรือเขาควรได้รับผลอันสมกับ ความรับผิดชอบของตน

สถานภาพส่วนบุคคล หมายถึง ปัจจัยที่แต่ละบุคคลมีแตกต่างกัน ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดไว้ดังนี้ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และคณะ

บุคลากร หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ซึ่งแบ่งออกเป็น อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

อาจารย์ หมายถึง บุคคลที่มี หน้าที่ ให้ความรู้แก่นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

เจ้าหน้าที่ หมายถึง บุคคลที่มีหน้าที่ ทำงานในมหา วิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

๑.๖ ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารงาน มหาวิทยาลัยของรัฐตามหลัก พรหมวิหาร ๔ : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

๑.๖.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้ ศึกษาการบริหารงานมหาวิทยาลัยของรัฐ เฉพาะ หลักพรหมวิหาร ๔ ได้แก่ ด้านเมตตา ด้านกรุณา ด้านมุทิตา ด้านอุเบกขา เท่านั้น

๑.๖.๒ ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ บุคลากรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ที่มีการจัดการเรียนการสอนซึ่งมีทั้งหมด ๑๔ คณะ มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น ๑,๔๘๗ คน

๑.๖.๓ ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น คือ สถานภาพส่วนบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่

ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานมหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ ได้แก่ ด้านเมตตา ด้านกรุณา ด้านมูทิตา และด้านอุเบกขา

๑.๖.๔ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือนมีนาคม ๒๕๕๓ ถึง เดือนสิงหาคม ๒๕๕๓ รวมเป็นระยะเวลา ๖ เดือน

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ทำให้ทราบการบริหารงานมหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

๑.๗.๒ ทำให้ทราบ ความแตกต่างของ ความคิดเห็นต่อการบริหารงานมหาวิทยาลัยของรัฐตามหลักพรหมวิหาร ๔ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

๑.๗.๓ ทำให้ทราบปัญหา และ ข้อเสนอแนะ ของบุคลากรในการนำ หลักพรหมวิหาร ๔ ไปประยุกต์ใช้ ในการแก้ไขปรับปรุง ในการบริหารงาน ของมหาวิทยาลัย-ธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

๑.๗.๔ ผลการวิจัยที่ได้ผู้บริหารสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ให้มีประสิทธิภาพตามหลักพรหมวิหาร ๔